

## TÉRMINOS DE SERVICIO (Versión Compacta)

Entre **Whooh LTDA** y **Ciente** se ha establecido el siguiente contrato de prestación de servicios:

1. El **Ciente** conviene en contratar a **Whooh LTDA**. El servicio de Web Hosting (Hospedaje Web) le permitirá contar con un espacio, acorde plan contratado, en los servidores **Whooh LTDA**.
2. No será responsabilidad de **Whooh LTDA** en el evento que el dominio solicitado sea rechazado por el organismo regulador. El **Ciente** deberá señalar el nuevo dominio que pretende registrar.

**Whooh LTDA**, no se hace responsable ante los siguientes eventos:

- Problemas o fallas del suministro eléctrico, provocados por compañías eléctricas.
- Desastres naturales que impidan brindar un servicio óptimo.
- Cortes de enlaces internacionales o nacionales, de empresas proveedoras de Internet.
- **Whooh LTDA**, obliga a sus clientes, por seguridad, a tener un respaldo de toda la información que mantengan en nuestros servidores.
- Demoras del **Ciente** en el cambio de DNS para la Activación del Servicio.
- Demoras en el Traspaso de los DNS de la empresa anterior para **Whooh LTDA**.

**Whooh LTDA**, se compromete, ante cualquier evento, distinto a los detallados anteriormente, a proporcionar un servicio óptimo y estable, así como en un plazo de 48 horas, a dar solución a los contratiempos o problemas que sean de nuestra responsabilidad.

**Whooh LTDA**, no tendrá responsabilidad alguna por el contenido de la información que el **cliente**, coloque o haga residir en el sitio del servidor de **Whooh LTDA**, utilizado en virtud del presente. No obstante, **Whooh LTDA**, podrá poner término, al presente servicio y en cualquier momento si a su juicio, la información puesta en su servidor, por el **Ciente**, atenta contra la ley, la moral o las buenas costumbres, o afecte a terceros.

Las condiciones comerciales del presente servicio podrán ser modificadas por **Whooh LTDA**, previa notificación al **Ciente** por una anticipación de al menos 10 días a la vigencia de las nuevas condiciones, al efecto se utilizará, el correo electrónico del **Ciente**. El **Ciente**, en caso de no aceptar las nuevas condiciones comerciales del presente servicio, podrá ponerle termino al mismo, comunicando su intención en tal sentido a **Whooh LTDA** antes de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones, sin costo alguno para él, de lo contrario se entenderán estas aceptadas por el **Ciente**.

El **Ciente**, contrata el servicio de WEB HOSTING (Hospedaje Web), y se obliga a pagar a **Whooh LTDA** la tarifa anual o mensual señalada para la modalidad del servicio contratado.

En caso de mora/retraso en el pago, **Whooh LTDA** suspenderá dicho servicio. La reposición del servicio se hará una vez se paguen todos los cargos pendientes y adeudados por el **Ciente**.

**Whooh LTDA** se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio a clientes excediendo el límite de recursos de su plan de hospedaje web.

**Whooh LTDA** no garantiza al cliente cobertura integral del tiempo en línea (*Uptime*) de sus servidores, dadas las condiciones mencionadas anteriormente y cualquier otro imprevisto que no sea de responsabilidad de la empresa.

**Whooh LTDA** prestará soporte a sus clientes vía e-mail ([atendimento@whoohq.com](mailto:atendimento@whoohq.com) para clientes en Brasil, y [soporte@whoohq.com](mailto:soporte@whoohq.com) para otros países) o vía telefónica. Dudas o consultas sobre servidores

serán sanadas mediante contacto con la empresa. Whooo LTDA se obliga a responder cualquier duda, consulta o solicitud dentro del rango de tiempo de 24 horas.