

TÉRMINOS DE SERVICIO (Versión Compacta)

Entre Whooo LTDA y Cliente se ha establecido el siguiente contrato de prestación de servicios:

1. El Cliente conviene en contratar a Whooo LTDA. El servicio de Web Hosting (Hospedaje Web) le permitirá contar con un espacio, acorde plan contratado, en los servidores Whooo LTDA.
2. No será responsabilidad de Whooo LTDA en el evento que el dominio solicitado sea rechazado por el organismo regulador. El Cliente deberá señalar el nuevo dominio que pretende registrar.
3. El CLIENTE acepta que está contratando un servicio de reventa de Hostings ubicados en el extranjero. La responsabilidad sobre la estabilidad de los Servidores, dependen del propio proveedor de Hosting y de su infraestructura. Siendo así, Whooo LTDA actúa como facilitador de los servicios del proveedor matriz de Hosting.

Whooo LTDA, no se hace responsable ante los siguientes eventos:

- Problemas o fallas del suministro eléctrico, provocados por compañías eléctricas.
- Desastres naturales que impidan brindar un servicio óptimo.
- Cortes de enlaces internacionales o nacionales, de empresas proveedoras de Internet.
- Whooo LTDA, obliga a sus clientes, por seguridad, a tener un respaldo de toda la información que mantengan en nuestros servidores.
- Demoras del Cliente en el cambio de DNS para la Activación del Servicio.
- Demoras en el Traspaso de los DNS de la empresa anterior para Whooo LTDA.

Whooo LTDA, se compromete, ante cualquier evento, distinto a los detallados anteriormente, a proporcionar un servicio óptimo y estable, así como en un plazo de 48 horas, a dar solución a los contratiempos o problemas que sean de nuestra responsabilidad.

Whooo LTDA, no tendrá responsabilidad alguna por el contenido de la información que el cliente, coloque o haga residir en el sitio del servidor de Whooo LTDA, utilizado en virtud del presente. No obstante, Whooo LTDA, podrá poner término, al presente servicio y en cualquier momento si a su juicio, la información puesta en su servidor, por el Cliente, atenta contra la ley, la moral o las buenas costumbres, o afecte a terceros.

Las condiciones comerciales del presente servicio podrán ser modificadas por Whooo LTDA, previa notificación al Cliente por una anticipación de al menos 10 días a la vigencia de las nuevas condiciones, al efecto se utilizará, el correo electrónico del Cliente. El Cliente, en caso de no aceptar las nuevas condiciones comerciales del presente servicio, podrá ponerle término al mismo, comunicando su intención en tal sentido a Whooo LTDA antes de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones, sin costo alguno para él, de lo contrario se entenderán estas aceptadas por el Cliente.

El Cliente, contrata el servicio de WEB HOSTING (Hospedaje Web), y se obliga a pagar a Whooo LTDA la tarifa anual o mensual señalada para la modalidad del servicio contratado.

En caso de mora/retraso en el pago, Whooo LTDA suspenderá dicho servicio. La reposición del servicio se hará una vez se paguen todos los cargos pendientes y adeudados por el Cliente.

Whooo LTDA se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio a clientes excediendo el límite de recursos de su plan de hospedaje web.

Whooo LTDA no garantiza al cliente cobertura integral del tiempo en línea (*Uptime*) de sus servidores, dadas las condiciones mencionadas anteriormente y cualquier otro imprevisto que no sea de responsabilidad de la empresa.

Whooo LTDA prestará soporte a sus clientes vía e-mail (atendimento@whoohq.com) para clientes en

Brasil, y soporte@whooohq.com para otros países) o vía telefónica. Dudas o consultas sobre servidores

serán sanadas mediante contacto con la empresa. Whooo LTDA se obliga a responder cualquier duda, consulta o solicitud dentro del rango de tiempo de 24 horas.